



Communication

Case postale, CH-8022 Zurich
Téléphone +41 58 631 00 00
communications@snb.ch

Berne et Zurich, le 30 octobre 2025

Résultats de l'enquête 2025 sur l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises

Au printemps 2025, la Banque nationale suisse (BNS) a réalisé sa troisième enquête sur l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises. Quelque 1 900 entreprises de différentes branches ont été interrogées. Par ailleurs, une trentaine d'entreprises détenant une part de marché importante dans le commerce de détail ou les transports publics ont été sondées sur des sujets spécifiques. L'enquête a notamment permis de tirer les conclusions suivantes:

- L'acceptation des paiements en espèces dans le commerce de détail et dans l'hôtellerie-restauration a globalement reculé dans le commerce de détail depuis 2023, alors qu'elle avait peu changé entre 2021 et 2023.
- Dans la plupart des cas, la population continue d'avoir le choix entre différents moyens de paiement pour ses achats quotidiens. Toutes les grandes entreprises du commerce de détail, de même que la majorité des autres détaillants et des entreprises de l'hôtellerie-restauration, continuent d'accepter les moyens de paiement usuels pour les achats sur place (espèces, cartes et applications de paiement).
- Durant les deux prochaines années, les entreprises des transports publics, en particulier, prévoient de restreindre leur acceptation du numéraire, principalement en supprimant les paiements en espèces à bord des véhicules ou aux distributeurs de titres de transport. Le motif invoqué est essentiellement le coût des retraits et des retours d'espèces.
- La plupart des entreprises interrogées jugent acceptable le temps nécessaire pour rejoindre le point de retrait et de retour d'espèces le plus souvent utilisé. Une entreprise sur trois ne serait pas disposée à effectuer un trajet plus long que son trajet actuel.



Communiqué de presse

Les principaux résultats de l'enquête font l'objet d'une synthèse qui peut être consultée sur le site Internet de la BNS, à la page www.snb.ch/empe2025. D'autres graphiques et informations concernant l'enquête y sont également disponibles.