

**Communication**

Case postale, CH-8022 Zurich  
Téléphone +41 58 631 00 00  
[communications@snb.ch](mailto:communications@snb.ch)

Berne, le 16 août 2024

---

## **Enquête 2024 sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers en Suisse**

**La BNS lance une nouvelle édition de son enquête sur les moyens de paiement**

Cette année, la Banque nationale suisse (BNS) réalise à nouveau une enquête sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers. À cet effet, environ 2 000 personnes domiciliées en Suisse seront interrogées ces prochains mois sur leurs habitudes de paiement.

L'enquête vise à obtenir des informations sur le comportement de la population en matière de paiements et à suivre au fil du temps les changements dans l'utilisation des différents moyens de paiement. Les questions portent notamment sur les motifs présidant au choix du moyen de paiement, sur l'acceptation des différents instruments dans les points de vente et sur l'utilisation de nouveaux modes de paiement.

L'enquête de 2024 est réalisée par la BNS en collaboration avec l'institut de sondage YouGov Suisse. Après analyse des données collectées, la BNS communiquera les résultats de l'enquête.

Toutes les informations concernant l'enquête figurent sur le [site Internet](#) de la BNS.