



**Communication**

Case postale, CH-8022 Zurich  
Téléphone +41 58 631 00 00  
[communications@snb.ch](mailto:communications@snb.ch)

Berne et Zurich, le 23 février 2024

---

## Résultats de l'enquête 2023 sur l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises en Suisse

**Au printemps 2023, la Banque nationale suisse (BNS) a mené sa deuxième enquête sur l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises en Suisse.** Quelque 1 750 entreprises de toute taille, toute régions linguistiques et tout secteur d'activité ont été interrogées sur des thématiques liées aux moyens de paiement. L'acquisition de connaissances approfondies dans ce domaine aide la BNS à accomplir ses tâches légales dans l'approvisionnement en numéraire et le trafic des paiements sans numéraire.

Les principales conclusions de l'enquête auprès des entreprises sont les suivantes:

**En acceptant largement les différents moyens de paiement, les entreprises concourent au libre choix de leur clientèle entre espèces et moyens de paiement scripturaux.** Depuis la dernière enquête, réalisée en 2021, l'acceptation des moyens de paiement par les entreprises a eu tendance à s'accroître. Les applications de paiement et les virements, en particulier, sont plus souvent acceptés. L'acceptation du numéraire est toujours élevée et n'a guère changé depuis 2021.

**Pour que les entreprises continuent d'accepter l'argent liquide, il faut que la population continue de l'utiliser.** D'après l'enquête 2022 sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers, une proportion importante de la population souhaite que le numéraire reste disponible comme moyen de paiement. Il ressort de l'enquête auprès des entreprises que leur acceptation des moyens de paiement est surtout fonction des préférences de la clientèle. Ainsi, une baisse de l'utilisation du numéraire pourrait conduire à une diminution de son acceptation.

**Pour pouvoir accepter les paiements en numéraire, les entreprises doivent aussi avoir facilement accès à l'infrastructure correspondante.** L'enquête montre que la capacité de retrait et de retour d'espèces des entreprises repose essentiellement sur les distributeurs



**Communiqué de presse**

automatiques et les guichets bancaires. La majorité des entreprises se déclarent satisfaites de leur accès au numéraire. Quelques-unes indiquent toutefois ne pas disposer de solution de rechange (un guichet bancaire par exemple) au mode d’approvisionnement qu’elles utilisent actuellement. En cas de réduction de l’infrastructure relative au numéraire, une entreprise sur quatre utiliserait moins les espèces, ce qui pourrait nuire à l’acceptation de ce moyen de paiement.

Le rapport complet de l’enquête 2023 sur l’utilisation des moyens de paiement par les entreprises en Suisse est disponible sur le [site internet de la BNS](#).