



Communication

Case postale, CH-8022 Zurich
Téléphone +41 58 631 00 00
communications@snb.ch

Berne et Zurich, le 17 février 2022

Résultats de l'enquête sur les moyens de paiement auprès des entreprises suisses 2021

Au cours de l'été 2021, la Banque nationale suisse (BNS) a mené sa première enquête détaillée sur les moyens de paiement auprès des entreprises suisses, en accordant une attention particulière à l'utilisation du numéraire. Dans le cadre de cette enquête, quelque 2 000 entreprises actives en Suisse, de toutes tailles, régions linguistiques et branches, ont été interrogées sur l'utilisation et l'acceptation des moyens de paiement, la détention de numéraire et la logistique relative à celui-ci. L'enquête a été réalisée en ligne entre la mi-mai et la fin juillet 2021. Ses résultats permettent pour la première fois d'évaluer l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises actives en Suisse et leur logistique relative au numéraire. Ils complètent également ceux de l'enquête sur les moyens de paiement qui a été effectuée en [2017 et en 2020](#) auprès des ménages, contribuant ainsi à un aperçu plus complet de cette utilisation en Suisse.

Les principaux enseignements de l'enquête sur les moyens de paiement auprès des entreprises sont les suivants:

Au niveau des recettes, l'acceptation des moyens de paiement par les entreprises est surtout déterminée par les besoins de la clientèle. Parmi les entreprises interrogées, 83% acceptent le paiement sur facture, 68% un virement, et 60% des espèces. Une entreprise sur dix a restreint son acceptation des espèces en raison de la pandémie de Covid-19. Dans le même temps, 16% des entreprises acceptent davantage les moyens de paiement sans numéraire pour répondre aussi bien aux besoins de la clientèle qu'à des considérations d'hygiène.

Au niveau des dépenses, l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises dépend principalement de la rapidité des transactions et des besoins des fournisseurs. Pour les paiements non récurrents, 79% des entreprises effectuent un virement, 61% règlent sur



Communiqué de presse

facture, 40% emploient une carte de crédit et 35% paient en espèces. Les moyens de paiement utilisés par les entreprises n'ont guère changé depuis le début de la pandémie de Covid-19.

Un tiers des entreprises interrogées indique garder du numéraire comme réserve de valeur. La plupart des montants indiqués ne dépassent pas 50 000 francs, mais 1% des entreprises a des réserves de plus de 1 million de francs, tandis que 58% ne détiennent pas d'espèces à cette fin.

Le plus souvent, les entreprises interrogées recourent à l'infrastructure des banques pour s'approvisionner en numéraire et retourner celui-ci. Près d'un tiers des entreprises concernées s'attend, dans les années à venir, à une diminution des infrastructures locales en matière de numéraire, c'est-à-dire à une baisse du nombre de succursales bancaires, d'offices postaux et de distributeurs automatiques qui sont à leur disposition. Un tel recul aurait un effet négatif sur l'approvisionnement en numéraire et le retour des espèces dans plus de la moitié des entreprises interrogées à ce sujet. Une partie d'entre elles réduiraient alors leur utilisation du numéraire.

Le rapport concernant l'enquête sur les moyens de paiement auprès des entreprises suisses 2021 est disponible à l'adresse www.snb.ch.