



**Communication**

Case postale, CH-8022 Zurich  
Téléphone +41 58 631 00 00  
[communications@snb.ch](mailto:communications@snb.ch)

Berne et Zurich, le 30 mars 2026

---

## **Résultats de l'enquête 2025 sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers**

À l'automne 2025, la Banque nationale suisse a de nouveau réalisé une enquête sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers. Afin de mieux suivre l'évolution dans le temps des habitudes de paiement des particuliers, l'enquête est désormais réalisée sur une base annuelle et non plus bisannuelle. Quelque 2 000 personnes domiciliées en Suisse ont ainsi été interrogées, en ligne ou par téléphone. Elles ont en outre consigné durant une semaine leurs dépenses quotidiennes dans un journal. L'enquête a notamment livré les résultats suivants:

- Pour les paiements sur place, les habitudes des particuliers ont peu changé par rapport à 2024. La carte de débit reste le moyen de paiement le plus souvent utilisé, suivie du numéraire et des applications de paiement.
- La satisfaction concernant l'accès au numéraire a reculé. En 2025, 81% de la population était satisfaite des possibilités de retrait d'espèces, contre 88% en 2024. Ce recul s'explique vraisemblablement par la disparition continue des points de retrait tels que les distributeurs de billets.
- La grande majorité des personnes interrogées estiment que le numéraire doit rester disponible à l'avenir et pouvoir être utilisé comme moyen de paiement. Seules 2% des personnes interrogées se prononcent en faveur de sa suppression.

Les principaux résultats de l'enquête font l'objet d'une synthèse qui peut être consultée sur le site Internet de la BNS, à la page [www.bns.ch/empp](http://www.bns.ch/empp). D'autres graphiques et informations concernant l'enquête y sont également disponibles.

