

Börsenstrasse 15
Case postale, CH-8022 Zurich
Téléphone +41 44 631 31 11
Fax +41 44 631 81 12
www.snb.ch

Zurich, le 27 novembre 2014

Statistique

Accusé de réception des données transmises: indications erronées concernant le cryptage

Mesdames, Messieurs,

Par le présent courrier, nous vous informons d'un problème technique survenant lors de la transmission de formules d'enquête par e-mail. L'accusé de réception qui vous est envoyé contient des indications erronées sur la technique utilisée pour crypter vos données.

Nos informaticiens ont pu identifier la source de l'erreur, mais en raison de divers facteurs, ils ne pourront résoudre le problème que d'ici mi-décembre 2014 environ.

Nous tenons à souligner que le cryptage de vos données fonctionne normalement et que la confidentialité est ainsi assurée en tout temps. Veuillez nous excuser des désagréments causés par cette panne.

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire. Vous pouvez nous contacter à l'adresse dataexchange@snb.ch (objet: «Subject-ID» Demande).

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.