
Principaux éléments d'eSurvey

1. Portail en ligne de la BNS pour la transmission des relevés

eSurvey est le portail en ligne pour la transmission des relevés statistiques, que la Banque nationale suisse (BNS) met à la disposition des entreprises tenues de lui fournir des données.

1.1. Sécurité des données

La transmission des données s'effectue par un canal sécurisé (https). Grâce à un cryptage SSL, ce dernier garantit que le destinataire est bien la BNS et empêche que les relevés soient interceptés par un tiers. L'entreprise qui transmet ainsi ses relevés n'a plus besoin d'installer et de mettre à jour périodiquement des certificats destinés à crypter les e-mails.

1.2. Protection de l'accès

L'accès au compte eSurvey¹ est sécurisé par une double authentification. Cette méthode permet aux utilisateurs de réinitialiser eux-mêmes leur mot de passe s'ils l'oublient.

A la différence de la procédure de connexion simple par identifiant et mot de passe, la double authentification recourt à deux canaux de communication indépendants. Dans mTan, qui est la procédure utilisée dans eSurvey, le second canal employé est celui du SMS. C'est pourquoi il est nécessaire d'indiquer un numéro de téléphone portable auquel un SMS sera envoyé lors de la connexion.

La BNS utilise le numéro de téléphone portable exclusivement pour la double authentification. Elle ne l'utilise ni à des fins de communication ni à toute autre fin et, bien entendu, ne le transmet pas à des tiers. Le numéro en question ne peut pas non plus être visualisé par une autre personne appartenant à la même entreprise (notamment un

¹ Cette procédure n'est possible que pour les comptes personnels, mais non pour les comptes de groupes ou d'équipes.

administrateur). Nous garantissons ainsi la protection de la sphère privée y compris en cas d'utilisation de numéros de téléphone portable privés.

1.3. Fonctionnalités

Le portail eSurvey propose les fonctions suivantes:

Vue d'ensemble des relevés à livrer

Cet affichage présente les relevés à transmettre, ainsi que leur délai de transmission et leur statut.

Chargement et téléchargement des documents

Pour chaque enquête, les utilisateurs peuvent télécharger depuis eSurvey les formules actuelles et transmettre leurs relevés aux formats XLS, XLSX et XML, simplement et en toute sécurité.

Il est également possible de transmettre, dans un fichier, des commentaires sur les relevés.

Administration des utilisateurs

Les entreprises peuvent contrôler elles-mêmes l'accès à eSurvey, en créant des utilisateurs et en accordant à ces derniers le droit de transmettre les relevés pour certaines enquêtes.

L'utilisation d'eSurvey pour transmettre des données de statistique bancaire n'est possible qu'après avoir ainsi créé des utilisateurs et leur avoir attribué des droits.

Accès aux coordonnées

Les utilisateurs d'eSurvey peuvent accéder à leurs coordonnées et à leurs droits d'accès. Les entreprises garantissent que les coordonnées sont en permanence à jour.

2. Administration des utilisateurs

Les établissements tenus de fournir des données peuvent définir autant d'utilisateurs que nécessaire. Ils doivent préalablement désigner un ou deux administrateurs à cet effet. Les utilisateurs qui ont reçu des droits d'accès pour une ou plusieurs enquêtes ont accès au système de transmission des relevés en ligne de la BNS.

2.1. Administrateurs

Les administrateurs eSurvey assurent, pour l'établissement concerné, un accès contrôlé au système. En fonction des besoins, ils créent, gèrent et effacent des utilisateurs.

Les administrateurs voient tous les relevés que l'établissement doit remettre, ainsi que les délais et statuts actuels.

Pour chaque enquête, les administrateurs définissent les compétences des utilisateurs (par exemple personne chargée de la transmission des données, personne de contact...) et par là même les personnes ayant accès au système, et les enquêtes pour lesquelles ces personnes sont compétentes. Un établissement ne peut remplir ses obligations en matière de

transmission des données au moyen d'eSurvey qu'en définissant correctement les compétences.

Les administrateurs (au maximum 2) sont désignés par la direction de l'entrepris tenu de fournir des données.

Pour créer, modifier ou effacer des comptes d'administrateur, il faut remplir le formulaire «Demande administrateur eSurvey» et l'envoyer à dataexchange@snb.ch (voir point 3 ci-après).

La BNS crée les comptes d'administrateur. Afin de prévenir tout usage abusif du système, elle transmet ensuite à la direction de l'établissement les noms des administrateurs. En l'absence d'objection de la part de cette dernière dans le délai imparti, la BNS transmet aux personnes concernées les données d'accès par la poste.

Les administrateurs doivent posséder une adresse professionnelle en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein. Ils doivent être employés dans l'établissement pour lequel ils exercent la fonction d'administrateur, ou dans le groupe auquel appartient celui-ci.

Les coordonnées des administrateurs sont gérées exclusivement par la BNS.

2.2. Utilisateurs sans droits d'administrateur

Tout utilisateur n'ayant pas de droits d'administrateur peut visualiser et transmettre les relevés des enquêtes pour lesquelles il a été défini comme fournisseur de données.

La BNS lui transmet par la poste les données de connexion initiales. Si l'utilisateur est **domicilié à l'étranger**, les données sont envoyées aux administrateurs, lesquels les font suivre à la personne concernée.

Si l'utilisateur n'est pas employé par l'établissement tenu de fournir des données, les administrateurs doivent adresser une demande à la BNS, qui se chargera de créer un compte pour cette personne.

2.3. Etablissements sans administration des utilisateurs

Les établissements ayant accès à eSurvey mais ne disposant pas d'une administration des utilisateurs peuvent demander l'activation de cette fonction à la BNS.

3. Informations complémentaires

www.snb.ch, Statistiques/Enquêtes/Informations sur l'établissement des relevés

Demande administrateur eSurvey:

www.snb.ch, Statistiques/Enquêtes/Informations sur l'établissement des relevés/ Livraison des données via eSurvey