

---

## Principaux éléments d'eSurvey

### 1. Système en ligne de la BNS pour la transmission des relevés

eSurvey est le système en ligne pour la transmission des relevés statistiques, que la Banque nationale suisse (BNS) met à la disposition des entreprises tenues de lui fournir des données.

#### 1.1. Sécurité des données

La transmission des données au moyen d'eSurvey s'effectue par un canal sécurisé grâce à un cryptage SSL (https). Cela garantit que le destinataire est bien la BNS et empêche que les relevés ne soient interceptés par des tiers. L'entreprise qui transmet ainsi ses relevés n'a plus besoin d'installer et de mettre à jour périodiquement des certificats destinés à crypter les e-mails.

#### 1.2. Protection de l'accès

L'accès au compte eSurvey est sécurisé par une double authentification<sup>1</sup>. Cette méthode permet aux utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe par voie électronique, indépendamment du lieu et de l'heure.

A la différence de la procédure de connexion simple par identifiant et mot de passe, la double authentification recourt à deux canaux de communication indépendants. Dans mTan, qui est la procédure utilisée dans eSurvey, le second canal employé est celui du SMS. C'est pourquoi il est nécessaire d'indiquer un numéro de téléphone portable auquel un message sera envoyé par SMS lors de la connexion. La BNS utilise le numéro de téléphone portable exclusivement pour la double authentification, et ne le transmet pas à des tiers. Elle garantit par là même la

---

<sup>1</sup> Cette procédure n'est possible que pour les comptes personnels, mais non pour les comptes impersonnels, tels les comptes de groupe ou d'équipe.

protection de la sphère privée, y compris en cas d'utilisation de numéros de téléphone portable privés.

### **1.3. Fonctionnalités**

Le système eSurvey propose les fonctions suivantes:

#### **Vue d'ensemble des relevés à livrer**

eSurvey offre aux utilisateurs une vue d'ensemble des relevés à transmettre et de leurs délais de transmission.

#### **Chargement et téléchargement des documents**

Pour chaque enquête, eSurvey permet de télécharger les formulaires actuels grâce à un lien indiqué sur le site Internet de la BNS et de transmettre les relevés aux formats XLS, XLSX et XML, simplement et en toute sécurité.

Il est également possible d'envoyer, dans un fichier, des commentaires sur les relevés.

#### **Informations concernant le traitement des relevés transmis**

Le système eSurvey donne aux utilisateurs des informations sur le traitement des relevés transmis.

#### **Administration des utilisateurs**

Les entreprises contrôlent elles-mêmes l'accès à eSurvey, en créant, dans l'Administration des utilisateurs, des utilisateurs et en accordant à ces derniers le droit de transmettre les relevés pour certaines enquêtes.

Il n'est possible d'utiliser eSurvey pour transmettre des données de statistique bancaire qu'après avoir ainsi créé des utilisateurs et leur avoir attribué des droits.

#### **Accès aux coordonnées**

Les utilisateurs d'eSurvey peuvent accéder à leurs coordonnées et à leurs droits d'accès enregistrés dans le système. Ils garantissent que les coordonnées sont toujours correctes et à jour.

## **2. Administration des utilisateurs**

Dans l'Administration des utilisateurs, les entreprises tenues de renseigner peuvent définir autant de fournisseurs de données et d'interlocuteurs pour les questions de fond que nécessaire. Elles doivent préalablement désigner deux administrateurs à cet effet. Les fournisseurs de données qui ont reçu des droits d'accès pour une ou plusieurs enquêtes ont accès à eSurvey. Les interlocuteurs pour les questions de fond n'ont quant à eux pas accès à eSurvey.

## 2.1. Administrateurs

Les administrateurs eSurvey assurent, pour l'établissement tenu de renseigner, un accès contrôlé au système. En fonction des besoins, ils créent, gèrent et effacent des utilisateurs.

Les administrateurs peuvent en tout temps voir l'ensemble des relevés que l'établissement doit remettre ainsi que tous les délais.

Pour chaque enquête, les administrateurs définissent les compétences des utilisateurs (par exemple fournisseur de données, interlocuteur pour les questions de fond) et par là même les personnes ayant accès au système, et les enquêtes pour lesquelles ces personnes sont compétentes.

L'entreprise ne peut transmettre les relevés, et assumer ainsi son obligation de renseigner, qu'en ayant correctement attribué les compétences en la matière aux fournisseurs de données.

Les administrateurs sont désignés par la direction de l'établissement tenu de fournir des données.

**Pour créer, modifier ou effacer des comptes d'administrateur, il faut remplir le formulaire «Demande administrateur eSurvey» et l'envoyer à [dataexchange@snb.ch](mailto:dataexchange@snb.ch) (voir point 3 «Informations complémentaires»).**

La BNS crée les comptes d'administrateur. Afin de prévenir tout usage abusif du système, elle transmet ensuite, pour information, à la direction de l'établissement les noms des administrateurs qui lui ont été communiqués. Tout changement concernant les administrateurs doit être indiqué sans délais à [dataexchange@snb.ch](mailto:dataexchange@snb.ch).

Les administrateurs devraient si possible posséder une adresse professionnelle en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

Les coordonnées des administrateurs sont gérées exclusivement par la BNS.

## 2.2. Utilisateurs sans droits d'administrateur

Tout utilisateur n'ayant pas de droits d'administrateur peut visualiser et transmettre les relevés des enquêtes pour lesquelles il a été défini comme fournisseur de données.

La BNS lui transmet les données de connexion initiales par la Poste.

Si l'utilisateur n'est pas employé par l'établissement tenu de fournir des données, l'administrateur doit adresser une demande à la BNS, qui se chargera de créer un compte pour cette personne.

## 3. Informations complémentaires

[www.snb.ch](http://www.snb.ch), Statistiques/Enquêtes/Informations sur l'établissement des relevés

**Demande administrateur eSurvey**

[www.snb.ch](http://www.snb.ch), Statistiques/Enquêtes/Transmission des relevés/Livraison des données via eSurvey