

---

## Opérateur en informatique CFC (h/f)

Votre apprentissage d'opérateur en informatique CFC (h/f) à la Banque nationale suisse vous permettra de vous familiariser avec la gestion complexe du poste de travail électronique d'une banque centrale.

Pendant les trois ans que durera votre formation, vous apprendrez à mettre à la disposition des collaboratrices et collaborateurs un environnement informatique fonctionnant parfaitement, ce qui requiert des connaissances approfondies dans la gestion et la préparation du matériel et des logiciels. Vous travaillerez au sein de l'équipe IT Service Desk de la division Informatique. Vos tâches principales consisteront à fournir une assistance aux clientes et clients internes rencontrant des problèmes informatiques et à les guider en répondant à leurs questions et demandes spécifiques. En parallèle, vous suivrez les cours de l'école professionnelle sur une base hebdomadaire. Des formatrices et formateurs chevronnés vous encadreront et veilleront à ce que vous receviez une formation complète et de qualité.

### Lieu d'apprentissage

Berne et/ou Zurich

### Conditions requises

- Scolarité obligatoire achevée (degré secondaire B) avec une moyenne de 4,5 ou plus dans les matières principales
- Intérêt pour l'informatique et compétences techniques
- Capacité à travailler en équipe
- Sens des responsabilités au travail
- Grande vivacité d'esprit et perspicacité
- Bonnes manières
- Personnalité ouverte, motivée, serviable et honnête

### Stages d'orientation

Nous ne proposons pas de stage ni de journée d'orientation.

### Contact

Banque nationale suisse  
Responsable de la formation professionnelle | Sonia Preciados  
Tél. +41 58 631 32 86  
[www.snb.ch](http://www.snb.ch)