



---

# Enquête sur les moyens de paiement 2022

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK  
BANQUE NATIONALE SUISSE  
BANCA NAZIONALE SVIZZERA  
BANCA NAZIUNALA SVIZRA  
SWISS NATIONAL BANK



SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK  
BANQUE NATIONALE SUISSE  
BANCA NAZIONALE SVIZZERA  
BANCA NAZIUNALA SVIZRA  
SWISS NATIONAL BANK



Vous avez été sélectionné(e) selon une méthode aléatoire pour participer à l'enquête sur les moyens de paiement 2022 mandatée par la Banque nationale suisse (BNS).

Toutes les données recueillies seront traitées dans la plus grande confidentialité. L'évaluation des résultats ne se fera pas sur une base nominative.

Vous êtes bien entendu libre de prendre part ou non à l'enquête. Votre participation est néanmoins très précieuse, car vos réponses sont représentatives d'une grande part de la population.

#### **BUT ET CONTENU DE L'ENQUÊTE**

La BNS mène périodiquement des enquêtes sur les moyens de paiement utilisés en Suisse. À cet effet, 2 000 personnes domiciliées dans le pays et sélectionnées au hasard sont priées de fournir des informations sur leurs habitudes de paiement à l'aide d'un questionnaire et d'un journal dans lequel elles consignent leurs paiements.

L'enquête vise à obtenir des informations sur le comportement de la population en matière de paiements et à identifier à un stade précoce les changements dans l'utilisation des différents moyens de paiement. L'enquête permet notamment de répondre aux questions suivantes:

- À quelle fréquence et pour quelle raison paie-t-on en espèces ou sans espèces?
- Quels sont les moyens de paiement utilisés et à quelles fins le sont-ils?
- Dans quelle mesure les différents moyens de paiement sont-ils considérés comme sûrs?
- Comment les habitudes de paiement sont-elles appelées à évoluer ces prochaines années?

L'enquête comprend deux parties:

1. Un entretien personnel de 30 à 60 minutes environ, au cours duquel vous répondrez à des questions sur vos habitudes de paiement.
2. La tenue, pendant une semaine, d'un journal dans lequel vous inscrirez les paiements que vous aurez effectués. Ce journal est disponible sous forme électronique et en version imprimée.

#### **ENQUÊTE RÉALISÉE SUR MANDAT DE LA BANQUE NATIONALE SUISSE**

En sa qualité de banque centrale indépendante, la Banque nationale suisse conduit la politique monétaire du pays. De plus, elle exerce le monopole d'émission des billets de banque. En fonction des besoins du trafic des paiements, elle approvisionne l'économie suisse en billets répondant à des exigences élevées tant sous l'angle de la qualité que de la sécurité. À la demande de la Confédération, elle met également les pièces en circulation. Dans le domaine du trafic des paiements, la BNS a aussi pour tâche de faciliter et d'assurer le bon fonctionnement de systèmes de paiement sans numéraire.

#### **ENQUÊTE MENÉE PAR DEMOSCOPE AG**

La BNS a fait appel à l'institut de sondage DemoSCOPE pour réaliser l'enquête sur les moyens de paiement 2022. DemoSCOPE est spécialisé dans les études de marché et dans les recherches sociales de haut niveau sur des thèmes exigeants. Vous trouverez des informations complémentaires concernant cet institut sur le site [www.demoscope.swiss](http://www.demoscope.swiss). DemoSCOPE, qui a soutenu la BNS dans l'élaboration du questionnaire et du journal des paiements, se chargera de mener les entretiens et d'analyser leurs résultats de même que les journaux.

#### **CONTACT**

Pour toute question sur les entretiens (questionnaire et journal des paiements), n'hésitez pas à appeler la hotline téléphonique de DemoSCOPE. Vous pouvez la joindre, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h 30, de 13 h 30 à 16 h 30 et de 17 h 30 à 20 h 30 au numéro 0800 054 054. Vous pouvez également contacter DemoSCOPE par courriel à l'adresse [emp@demoscope.swiss](mailto:emp@demoscope.swiss).

Pour toute question concernant le contenu de l'enquête veuillez contacter pendant les heures de bureau les interlocuteurs compétents de la BNS, disponibles au numéro +41 58 631 00 00.

Vous trouverez également des renseignements complémentaires concernant cette enquête sur le site Internet de la BNS ([www.snb.ch/ZMU2022](http://www.snb.ch/ZMU2022)).

La BNS vous remercie de bien vouloir participer à cette enquête et de fournir des informations véridiques.