

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK  
BANQUE NATIONALE SUISSE  
BANCA NAZIONALE SVIZZERA  
BANCA NAZIUNALA SVIZRA  
SWISS NATIONAL BANK 

En tant que banque centrale indépendante, la Banque nationale suisse (BNS) conduit la politique monétaire dans l'intérêt général du pays. Elle assure la stabilité des prix et fixe ainsi le cadre nécessaire au bon développement de l'économie. La division Informatique recherche pour son équipe Customer & IT Services un/une

---

## **informaticien/informaticienne pour le service d'assistance (100%)**

Interlocuteur direct de l'ensemble des utilisateurs, l'équipe Customer & IT Services garantit un processus de dépannage efficace et le bon fonctionnement du poste de travail électronique.

### **Votre mission:**

- Vous assisterez les utilisateurs en cas de difficultés techniques et de questions relatives au matériel informatique ou aux logiciels (p. ex. Windows 10, MS Office, Skype Entreprise et dispositifs intelligents).
- Vous assumerez des tâches d'assistance par roulement de deux équipes.
- Vous gérerez l'environnement complexe Windows Client.
- Vous participerez à des projets informatiques et travaillerez dans des domaines spécialisés (p. ex. gestion des versions de Windows et des patches, distribution des logiciels).

### **Votre profil:**

- Formation achevée d'informaticien/informaticienne ou formation commerciale/technique de base avec diplôme en assistance informatique
- Expérience professionnelle dans l'assistance aux utilisateurs et dans la gestion des environnements clients complexes
- Excellente orientation clientèle, exigence élevée sur le plan qualitatif et méthode de travail précise
- Bonne aisance en allemand (à l'écrit comme à l'oral) ainsi qu'en français et en anglais (à l'oral)

Nous vous offrons d'excellentes conditions de travail ainsi qu'une activité variée et riche en défis dans un environnement de travail collégial et dynamique, au sein d'une institution soucieuse de votre développement personnel et professionnel. Votre lieu de travail est situé au centre de Zurich.

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance. Veuillez utiliser notre [outil de candidature en ligne](#) pour nous transmettre votre dossier complet, accompagné d'une lettre de motivation.

### **Banque nationale suisse**

Ressources humaines | Viviane Lombardi  
Tél. +41 58 631 23 86

[www.snb.ch](http://www.snb.ch)