

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK 

En tant que banque centrale indépendante, la Banque nationale suisse (BNS) conduit la politique monétaire dans l'intérêt général du pays. Elle assure la stabilité des prix et fixe ainsi le cadre nécessaire au bon développement de l'économie. La division Billets et monnaies recherche pour l'équipe Gestion des processus un/une

généraliste (h/f, 100%) SAP en gestion logistique et des processus

Poste de durée limitée avec échéance fin 2022; option de prolongation ou d'engagement à durée indéterminée

Votre mission:

- Vous assurerez l'assistance de premier niveau pour toute la division et pour les projets dans les domaines SAP, MM/SD/EWM et Avaloq (système d'application bancaire).
- Vous assisterez les utilisateurs lors des tests, du traitement des erreurs et des formations et les soutiendrez pour les tâches opérationnelles et d'assistance quotidiennes (gestion des incidents, changements et problèmes).
- Vous aiderez les services qualifiés à analyser, modéliser et optimiser les processus commerciaux.

Votre profil:

- Vous avez terminé une formation en informatique ou possédez une expérience similaire dans le suivi et la maintenance des applications.
- Vous avez de l'expérience dans la gestion des processus et des tests, de préférence dans le cadre de projets SAP, et de bonnes connaissances des processus logistiques. Les paysages systèmes SAP complexes et réseautés vous sont familiers.
- Vous maîtrisez SAP et êtes disposé(e) à vous familiariser avec de nouveaux thèmes informatiques. Vous avez de préférence des connaissances des modules SAP EWM et SAP Solution Manager.
- Personnalité communicative, vous faites preuve de résistance au stress et vous distinguez par votre méthode de travail autonome et précise.

Nous vous offrons d'excellentes conditions de travail ainsi qu'une activité variée et riche en défis. Votre lieu de travail est situé au centre de Berne.

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance. Veuillez utiliser notre [outil de candidature en ligne](#) pour nous transmettre votre dossier complet, accompagné d'une lettre de motivation.

Banque nationale suisse

Ressources humaines | Sandra Ziehli
Tél. +41 58 631 01 04

www.snb.ch