

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK 

En tant que banque centrale indépendante, la Banque nationale suisse (BNS) conduit la politique monétaire dans l'intérêt général du pays. Elle assure la stabilité des prix et fixe ainsi le cadre nécessaire au bon développement de l'économie. Nous recherchons pour notre site de Berne un/une

stagiaire (60%)

Service Desk

Votre mission:

- En qualité d'assistance de premier niveau, vous répondrez de manière compétente aux questions de nos utilisateurs sur le poste de travail électronique et les aiderez à résoudre les problèmes connexes.
- Vous installerez et configurerez les composants matériels et logiciels, soutenant ainsi l'équipe dans le développement de notre infrastructure informatique.

Votre profil:

- Formation de base achevée d'informaticien/informaticienne ou expérience dans l'assistance informatique
- Formation complémentaire en informatique en cours
- Grand engagement, sens aigu du service et esprit d'équipe
- Flexibilité, y compris en cas de travail occasionnel en équipe entre 6 h 30 et 20 heures
- Très bonnes connaissances de l'allemand, à l'écrit comme à l'oral, bonne maîtrise du français et de l'anglais à l'oral

Nous vous offrons d'excellentes conditions de travail ainsi qu'une activité variée avec des outils informatiques modernes dans un environnement de travail collégial, au sein d'une institution soucieuse de votre développement personnel et professionnel. Votre lieu de travail est situé au centre de Berne.

La durée du stage est de 12 mois. Début: immédiatement ou selon entente.

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance. Veuillez utiliser notre [outil de candidature en ligne](#) pour nous transmettre votre dossier complet, accompagné d'une lettre de motivation.

Banque nationale suisse

Ressources humaines | Viviane Carpy
viviane.carpy@snb.ch (aucune candidature par e-mail s.v.p.)

www.snb.ch