

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK  
BANQUE NATIONALE SUISSE  
BANCA NAZIONALE SVIZZERA  
BANCA NAZIUNALA SVIZRA  
SWISS NATIONAL BANK 

En tant que banque centrale indépendante, la Banque nationale suisse (BNS) conduit la politique monétaire dans l'intérêt général du pays. Elle assure la stabilité des prix et fixe ainsi le cadre nécessaire au bon développement de l'économie. La division Informatique recherche un étudiant/une étudiante motivé(e) en qualité de

---

## **stagiaire (60%)**

### **IT Service Desk**

#### **Votre mission:**

- Vous assisterez les utilisateurs en cas de problèmes techniques et de questions concernant le matériel et les logiciels (p. ex. Windows, MS Office et Smart Devices).
- Vous installerez et configurerez les composants matériels et logiciels, soutenant ainsi l'équipe dans le développement de notre infrastructure informatique.
- Vous exécuterez des tâches du Service Desk et de l'assistance de premier niveau selon un rythme de deux-huit.
- Vous participerez à différents projets informatiques (p. ex. en cas d'optimisation des processus).

#### **Votre profil:**

- Formation de base achevée d'informaticien/informaticienne ou expérience dans l'assistance informatique
- Formation complémentaire en informatique en cours
- Grand engagement, sens aigu du service et esprit d'équipe
- Flexibilité, y compris en cas de travail occasionnel en équipe
- Très bonnes connaissances de l'allemand, à l'écrit comme à l'oral, bonne maîtrise du français et de l'anglais à l'oral

Nous vous offrons d'excellentes conditions de travail ainsi qu'une activité variée avec des outils informatiques modernes dans un environnement de travail collégial, au sein d'une institution soucieuse de votre développement personnel et professionnel. Votre lieu de travail est situé au centre de Berne.

La durée du stage est de 12 mois. Début: immédiatement ou selon entente.

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance. Veuillez utiliser notre [outil de candidature en ligne](#) pour nous transmettre votre dossier complet, accompagné d'une lettre de motivation.

#### **Banque nationale suisse**

Ressources humaines | Viviane Lombardi  
Tél. +41 58 631 23 86

[www.snb.ch](http://www.snb.ch)