



Date de l'entrée en vigueur:
le 4 septembre 2012.

Etat le 6 août 2018

Note sur l'échange de billets de banque rappelés

Les billets de banque reproduits ci-après ont été rappelés le 1^{er} mai 2000 et ne constituent donc plus un moyen de paiement officiel. Ils peuvent cependant être échangés à la Banque nationale suisse, à leur valeur nominale, pendant les vingt années qui suivent la date de leur rappel, c'est-à-dire jusqu'au 30 avril 2020. Vous pouvez échanger les billets de banque rappelés aux guichets de la Banque nationale suisse ou les envoyer à l'adresse mentionnée au point 2.



1. Echange à l'un de nos guichets

Les billets de banque rappelés, mais encore échangeables peuvent être présentés à l'échange à chacun des comptoirs de la Banque nationale suisse (tous sont en Suisse).

Services de caisse:

BERNE Banque nationale suisse Guichet Banque EEK ¹ Amthausgasse 14 CH-3011 Berne +41 58 631 00 00 Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00	ZURICH Banque nationale suisse Börsenstrasse 15 CH-8022 Zurich +41 58 631 00 00 Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8 h 30 à 15 h 30
--	--

Agences:

Nous vous prions de contacter les agences pour connaître leurs heures d'ouverture. Ces agences sont gérées par les banques cantonales sur mandat de la Banque nationale.

ALTDORF Banque Cantonale d'Uri Bahnhofstrasse 1 CH-6460 Altdorf +41 41 875 60 00	APPENZELL Banque Cantonale d'Appenzell Bankgasse 2 CH-9050 Appenzell +41 71 788 88 88
COIRE Banque Cantonale des Grisons Postplatz CH-7002 Coire +41 81 256 91 11	FRIBOURG Banque Cantonale de Fribourg Boulevard de Pérolles 1 CH-1700 Fribourg +41 26 350 71 11
GENÈVE Banque Cantonale de Genève Quai de l'Île 17 CH-1211 Genève +41 58 211 21 00	GLARIS Banque Cantonale de Glaris Hauptstrasse 21 CH-8750 Glaris +41 55 646 71 11
LIESTAL Banque Cantonale de Bâle-Campagne Rheinstrasse 7 CH-4410 Liestal +41 61 925 94 94	LUCERNE Banque Cantonale Lucernoise Pilatusstrasse 12 CH-6002 Lucerne +41 41 206 22 22
SARNEN Banque Cantonale d'Obwald Bahnhofstrasse 2 CH-6060 Sarnen +41 41 666 22 11	SCHAFFHOUSE Banque Cantonale de Schaffhouse Vorstadt 53 CH-8200 Schaffhouse +41 52 635 22 22

¹ Du fait des travaux de transformation au bâtiment principal de la Banque nationale suisse, Bundesplatz 1, à Berne, le guichet accessible au public a été transféré temporairement dans les locaux de la Bank EEK. Voir également à ce sujet le communiqué de presse du 28 novembre 2014:

http://www.snb.ch/fr/mmr/reference/pre_20141128/source/pre_20141128.fr.pdf

SCHWYZ Banque Cantonale de Schwyz Bahnhofstrasse 3 CH-6430 Schwyz +41 41 819 41 11	SION Banque Cantonale du Valais Rue des Cèdres 8 CH-1950 Sion +41 27 324 65 46
STANS Banque Cantonale de Nidwald Stansstaderstrasse 54 CH-6370 Stans +41 41 619 22 22	ZOUG Banque Cantonale Zougnoise Bahnhofstrasse 1 CH-6300 Zoug +41 41 709 11 11

2. Envoi par la poste

Renseignez-vous auprès de la Poste sur le type d'assurance à conclure pour votre envoi. La Banque nationale suisse décline toute responsabilité quant à l'envoi de billets de banque.

Les billets de banque rappelés sont à envoyer à l'adresse suivante:

Banque nationale suisse
Division Billets et monnaies
Service à la clientèle et administration
Bundesplatz 1
CH-3003 Berne

Nous verserons la contre-valeur des billets échangeables sur votre compte bancaire ou postal.

Pour ce faire, nous avons besoin de vos coordonnées exactes. Veuillez ainsi nous fournir les indications indispensables selon la liste ci-après, afin que nous puissions éviter ou limiter les frais liés au virement:

- Suisse:** votre adresse (nom, prénom, adresse) ainsi que le numéro d'un compte à votre nom et/ou votre IBAN, y compris l'adresse exacte de l'établissement tenant le compte (avec éventuellement le numéro CB)
- Europe:** votre adresse (nom, prénom, adresse, pays) ainsi qu'un IBAN à votre nom, y compris le BIC (adresse SWIFT) de l'établissement tenant le compte
- Autres pays:** votre adresse (nom, prénom, adresse, pays) ainsi que le numéro d'un compte à votre nom, y compris l'adresse et le BIC de l'établissement tenant le compte

IBAN = International Bank Account Number
numéro CB = numéro de clearing bancaire
BIC = Bank Identifier Code

Si vous avez des questions sur les données que nous exigeons pour le virement, nous vous conseillons de contacter la banque tenant votre compte. Elle sera certainement en mesure de vous aider.

Sur demande et à titre exceptionnel, nous pouvons vous faire parvenir la contre-valeur des billets échangeables par courrier. Attention, les envois d'espèces en Suisse ne sont assurés que jusqu'à hauteur de 500 francs. La Banque nationale n'assume aucune responsabilité pour les envois à l'étranger. Les envois en Suisse pour des montants supérieurs à 500 francs sont entièrement sous votre responsabilité. Nous vous remercions de votre compréhension.

Avis important

Afin de remplir l'obligation de diligence en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, la Banque nationale suisse peut lier l'échange de billets appelés à des clarifications complémentaires. Celles-ci peuvent notamment porter sur la vérification de l'identité du cocontractant, l'identification de l'ayant droit économique ou d'autres éléments.

Pour toute demande de précision, veuillez contacter directement la division Billets et monnaies (+41 58 631 07 57; e-mail: bargeld@snb.ch).