

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK  
BANQUE NATIONALE SUISSE  
BANCA NAZIONALE SVIZZERA  
BANCA NAZIUNALA SVIZRA  
SWISS NATIONAL BANK 

Die Schweizerische Nationalbank (SNB) führt als unabhängige Zentralbank die Geldpolitik im Gesamtinteresse des Landes. Sie sorgt für Preisstabilität und trägt damit zu einem Umfeld bei, in dem sich die Volkswirtschaft gut entwickeln kann. Der Informatik-Bereich sucht für sein «Customer & IT Services»-Team eine/n flexible/n

---

## **Informatikerin/Informatiker im Support-Bereich (100%)**

Customer & IT Services ist die erste Anlaufstelle für alle Anwenderinnen und Anwender und gewährleistet einen effizienten Störungsbehebungsprozess sowie den Betrieb des elektronischen Arbeitsplatzes.

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie unterstützen die Anwenderinnen und Anwender bei technischen Schwierigkeiten und bei Anfragen zu Hard- und Software wie Windows 10, MS Office, Skype for Business und Smart Devices.
- Sie übernehmen Support-Aufgaben im Zweischichtenbetrieb.
- Sie betreuen die komplexe Windows-Client-Landschaft.
- Sie arbeiten in IT-Projekten sowie in Fachgebieten wie Windows Release Management, Patch Management und Software Distribution mit.

### **Ihr Profil:**

- abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in oder kaufmännische/technische Grundausbildung mit Abschluss als PC-Supporter/in;
- Berufserfahrung im Bereich End User Support sowie mit der Betreuung komplexer Client-Umgebungen;
- ausgeprägte Kundenorientierung, hoher Anspruch an Qualität und organisierte Arbeitsweise;
- gute Kommunikation auf Deutsch (mündlich und schriftlich) sowie auf Englisch und Französisch (mündlich).

Es erwartet Sie eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit. Sie arbeiten in einem kollegialen und dynamischen Umfeld bei einer Organisation, die Sie beruflich wie auch persönlich fördert. Die Arbeitsbedingungen sind attraktiv und der Arbeitsort befindet sich an bester Lage in Zürich.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen. Senden Sie uns Ihr komplettes Bewerbungsdossier mit Motivationsschreiben über unser [Online-Bewerbungstool](#).

### **Schweizerische Nationalbank**

Human Resources | Viviane Lombardi  
Tel. +41 58 631 23 86

[www.snb.ch](http://www.snb.ch)