

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK  
BANQUE NATIONALE SUISSE  
BANCA NAZIONALE SVIZZERA  
BANCA NAZIUNALA SVIZRA  
SWISS NATIONAL BANK 

Die Schweizerische Nationalbank (SNB) führt als unabhängige Zentralbank die Geldpolitik im Gesamtinteresse des Landes. Sie sorgt für Preisstabilität und trägt damit zu einem Umfeld bei, in dem sich die Volkswirtschaft gut entwickeln kann. Der Bereich Informatik sucht eine/n engagierte/n Studentin/Studenten als

---

## **Praktikantin/Praktikanten (60%)**

### **IT Service Desk**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie unterstützen unsere Anwenderinnen und Anwender bei technischen Schwierigkeiten und bei Anfragen in Bezug auf Hard- und Software wie Windows, MS Office und Smart Devices.
- Sie installieren und konfigurieren Hard- und Softwarekomponenten und unterstützen so das Team bei der Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur.
- Sie übernehmen im Zwei-Schichten-Betrieb Aufgaben des Service Desk und des First-Level-Supports.
- Sie arbeiten in verschiedenen IT-Projekten mit (z.B. bei Prozessoptimierungen).

#### **Ihr Profil:**

- abgeschlossene Erstausbildung als Informatiker/in oder Erfahrung im IT-Support;
- noch nicht abgeschlossenes weiterführendes IT-Studium;
- Leistungs- und hohe Dienstleistungsbereitschaft, Freude an Teamarbeit;
- Flexibilität, auch für gelegentlichen Schichtbetrieb;
- sehr gute Deutschkenntnisse (mündlich und schriftlich), gute Französisch- und Englischkenntnisse (mündlich).

Es erwartet Sie eine vielseitige Tätigkeit mit modernen IT-Tools. Sie arbeiten in einem kollegialen Umfeld bei einer Organisation, die Sie beruflich wie auch persönlich fördert. Die Arbeitsbedingungen sind attraktiv und der Arbeitsort befindet sich an zentraler Lage in Bern.

Das Praktikum ist auf eine Dauer von 12 Monaten ausgerichtet. Beginn: per sofort oder nach Vereinbarung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen. Senden Sie uns Ihr komplettes Bewerbungsdossier mit Motivationsschreiben über unser [Online-Bewerbungstool](#).

#### **Schweizerische Nationalbank**

Human Resources | Viviane Lombardi  
Tel. +41 58 631 23 86

[www.snb.ch](http://www.snb.ch)