
Das Wichtigste zu eSurvey

1. Das Online-Meldesystem der SNB

eSurvey ist das Online-Meldesystem der Schweizerischen Nationalbank (SNB), über welches auskunftspflichtige Unternehmen statistische Daten an die SNB übermitteln können.

1.1. Datensicherheit

Die Übermittlung der Meldungen erfolgt in eSurvey über einen gesicherten Kanal (https). Dieser garantiert über eine SSL-Verschlüsselung, dass es sich beim Empfänger der Meldungen um die SNB handelt und die Meldungen von einer dritten Stelle nicht gelesen werden können. Für die Unternehmen entfallen die Installation und die periodische Aktualisierung von Zertifikaten zur Verschlüsselung von E-Mails.

1.2. Zugriffsschutz

Der Zugriff auf ein eSurvey-Konto¹ wird durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung gesichert. Damit wird es möglich, dass Kontoinhaber ihr Passwort selbst erneuern können, wenn dieses vergessen geht.

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung unterscheidet sich vom einfachen Anmeldeverfahren mit Benutzer-ID und Passwort dadurch, dass zwei voneinander unabhängige Kommunikationskanäle für die Anmeldung genutzt werden. In eSurvey wird dafür das sogenannte mTan-Verfahren verwendet. Bei diesem Verfahren wird SMS als zusätzlicher Kommunikationskanal genutzt. Dazu ist die Angabe einer mobilen Telefonnummer erforderlich, an welche beim Login eine SMS geschickt wird. Die SNB verwendet die hinterlegte Handynummer ausschliesslich für den Zweck der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sie verwendet diese

¹ Ist nur bei einem persönlichen Konto, nicht aber bei einem Gruppen- oder Teamkonto möglich.

Handynummer weder für Rückfragen noch für andere Zwecke und gibt sie selbstverständlich auch nicht an Dritte weiter. Die Nummer kann auch nicht von anderen Personen aus dem gleichen Unternehmen (namentlich Administratoren) eingesehen werden. Wir stellen damit insbesondere sicher, dass der Schutz der Privatsphäre auch bei der Verwendung von privaten Handynummern jederzeit gewährleistet ist.

1.3. Funktionalitäten

In eSurvey stehen verschiedene Funktionen zur Verfügung, welche die Benutzer beim Einreichen ihrer statistischen Daten unterstützen.

Übersicht über die erwarteten Meldungen:

eSurvey bietet den Benutzern eine Übersicht über die zu liefernden Meldungen, die damit verbundenen Fristen sowie den Status der betreffenden Meldungen.

Up- und Download:

eSurvey stellt für jede ausstehende Meldung die jeweils aktuellen Erhebungsformulare für den Download bereit und ermöglicht einen einfachen und sicheren Upload von xls-, xlsx- und xml-Dateien.

Ebenso können ergänzende Kommentare zu den Meldungen in eSurvey als Dateien übermittelt werden.

Benutzerverwaltung:

Durch die Benutzerverwaltung kontrollieren Unternehmen den Zugang zu eSurvey selber, indem sie selbständig Benutzer anlegen und die Zuständigkeiten für das Einreichen einzelner Erhebungen verwalten.

Die Verwendung von eSurvey für die Übermittlung bankenstatistischer Daten setzt die Bewirtschaftung der Benutzerverwaltung voraus.

Einsicht der Kontaktdaten:

eSurvey-Benutzer können ihre eigenen im System hinterlegten Kontaktinformationen und Zuständigkeiten einsehen. Die Unternehmen stellen sicher, dass die Kontaktdaten stets auf dem aktuellen Stand sind.

2. Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung können Unternehmen so viele Benutzer wie nötig anlegen. Dazu muss das Unternehmen zunächst Administratoren benennen, die bei Bedarf Benutzer anlegen und verwalten können. Durch die Zuweisung von Zuständigkeiten für bestimmte Erhebungen erhalten diese Benutzer Zugang zum Online-Meldesystem der SNB.

2.1. Administratoren

Die eSurvey-Administratoren stellen für das auskunftspflichtige Unternehmen den kontrollierten Zugang zum Online-Meldesystem sicher. Dazu legen sie neue Benutzer an und verwalten oder löschen diese.

Administratoren sehen alle Meldepflichten des Unternehmens und können sich jederzeit einen Überblick über Fristen und Status (ausstehend, überfällig) aktueller Meldungen verschaffen.

Administratoren bestimmen für jede Erhebung die Zuständigen (z.B. als Datenlieferant oder inhaltlicher Ansprechpartner) und regeln damit, welche Personen Zugang zum Online-Meldesystem der SNB haben und für welche Erhebungen diese Personen die erwarteten Meldungen sehen und einreichen können. Erst durch die korrekt gesetzten Zuständigkeiten kann ein Unternehmen seinen Meldepflichten über eSurvey nachkommen.

Die Administratoren (maximal 2) werden durch die Geschäftsleitung des meldepflichtigen Unternehmens benannt.

Für neue, zu ändernde oder zu löschende Administratorkonten wird das Formular «Antrag eSurvey-Administrator» ausgefüllt und an dataexchange@snb.ch gesendet (Siehe unter Punkt 3. Weitere Informationen).

Die SNB richtet das Administratorkonto ein. Um einer missbräuchlichen Verwendung von eSurvey vorzubeugen, erhält die Geschäftsleitung anschliessend eine Liste derjenigen Personen, welche der SNB für das betroffene Unternehmen als Administratoren für die Verwaltung des Zugangs zu eSurvey gemeldet wurden. Erfolgt innert gesetzter Frist kein Widerspruch, sendet die SNB den Administratoren die Zugangsdaten per Post.

Administratoren müssen eine Arbeitsadresse in der Schweiz bzw. im Fürstentum Liechtenstein aufweisen. Sie müssen zudem Mitarbeitende des Unternehmens resp. der Unternehmensgruppe sein, für welches resp. für welche sie die Tätigkeit als Administratoren ausüben.

Die Kontaktinformationen der Administratoren werden ausschliesslich von der SNB unterhalten.

2.2. Benutzer ohne Administratorenrechte

Ein Benutzer ohne Administratorenrechte kann für diejenigen Erhebungen, für die er als Datenlieferant autorisiert ist, die erwarteten Meldungen einsehen und einreichen.

Die initialen Zugangsdaten werden dem neuen Benutzer von der SNB per Post zugeschickt. Bei Personen mit **Sitz im Ausland** werden die Zugangsdaten an die Administratoren geschickt. Diese leiten die Zugangsdaten an die entsprechenden Personen weiter.

Konten für Personen ausserhalb des meldepflichtigen Unternehmens müssen von der SNB auf Antrag der Administratoren eingerichtet werden.

2.3. Unternehmen ohne Benutzerverwaltung

Unternehmen mit Zugang zu eSurvey ohne Benutzerverwaltung können die Freischaltung der Benutzerverwaltung beantragen.

3. Weitere Informationen

www.snb.ch, Statistiken/Erhebungen/Informationen zum Meldewesen

Antrag eSurvey-Administratoren:

www.snb.ch, Statistiken/Erhebungen/Übermittlung von Meldungen/Einreichen per eSurvey