

**Kommunikation**

Postfach, CH-8022 Zürich  
Telefon +41 58 631 00 00  
[communications@snb.ch](mailto:communications@snb.ch)

Bern, 15. Mai 2023

---

## **Zahlungsmittelumfrage bei Unternehmen in der Schweiz 2023** Nationalbank lanciert zweite Erhebung

Die Schweizerische Nationalbank (SNB) hat gemäss Nationalbankgesetz die Aufgabe, die Bargeldversorgung der Schweiz zu gewährleisten. Ebenso ist sie mit dem Auftrag betraut, das Funktionieren bargeldloser Zahlungssysteme zu erleichtern und zu sichern. Mit der Erfüllung dieser Aufgaben schafft die SNB wesentliche Voraussetzungen dafür, dass die Bevölkerung das jeweils bevorzugte Zahlungsmittel wählen kann. Vertiefte Kenntnisse zur Nutzung von Zahlungsmitteln helfen der Nationalbank bei der Erfüllung dieser Aufgaben.

Zu diesem Zweck führt die SNB nach 2021 in diesem Jahr erneut eine Onlineumfrage bei in der Schweiz tätigen Unternehmen durch. Dabei werden zwischen Mitte Mai und Ende Juni 2023 rund 2000 Unternehmen aller Sprachregionen, Branchen und Grössen befragt. Ziel der Umfrage ist es, repräsentative Informationen zur Akzeptanz und Nutzung von Zahlungsmitteln, zur Bargeldhaltung und zur Bargeldlogistik von Unternehmen zu erhalten. Durch die wiederholte Durchführung sollen zudem mögliche Veränderungen über die Zeit erkannt werden.

Die Umfrage wird in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut Intervista AG durchgeführt. Die SNB wird nach der Auswertung über die Ergebnisse informieren.

Sämtliche Informationen zur Umfrage sind auf der [Website der SNB](#) zugänglich.