



Datum der Inkraftsetzung:  
4. September 2012

Stand vom 14. November 2019

---

## Merkblatt zum Umtausch von zurückgerufenen Banknoten

Die folgenden Banknoten wurden per 1. Mai 2000 zurückgerufen und sind somit keine offiziellen Zahlungsmittel mehr. Sie können unbeschränkt bei der Schweizerischen Nationalbank zum vollen Nennwert umgetauscht werden.

Sie können die Banknoten direkt am Schalter bei der Schweizerischen Nationalbank oder per Post umtauschen.



## 1. Umtausch am Schalter

Die zurückgerufenen, aber noch umtauschbaren Banknoten können bei allen Geschäftsstellen der Schweizerischen Nationalbank (alle befinden sich in der Schweiz) umgetauscht werden.

### Kassenstellen:

<b>BERN</b> Schweizerische Nationalbank Bundesplatz 1 CH-3003 Bern +41 58 631 00 00  Öffnungszeiten des Schalters: Montag bis Freitag 8.00 bis 15.30 Uhr	<b>ZÜRICH</b> Schweizerische Nationalbank Börsenstrasse 15 CH-8022 Zürich +41 58 631 00 00  Öffnungszeiten der Schalter: Montag bis Freitag 8.00 bis 15.30 Uhr
---	---

### Agenturen:

Um die Öffnungszeiten der Agenturen der Schweizerischen Nationalbank, welche von Kantonalbanken betrieben werden, zu erfahren, bitten wir Sie, diese direkt zu kontaktieren:

<b>ALTDORF</b> Urner Kantonalbank Bahnhofstrasse 1 CH-6460 Altdorf +41 41 875 60 00	<b>APPENZELL</b> Appenzeller Kantonalbank Bankgasse 2 CH-9050 Appenzell +41 71 788 88 88	<b>CHUR</b> Graubündner Kantonalbank Postplatz CH-7001 Chur +41 81 256 91 11
<b>FRIBOURG</b> Banque Cantonale de Fribourg bd de Pérolles 1 CH-1700 Fribourg +41 848 223 223	<b>GENÈVE</b> Banque Cantonale de Genève Quai de l'Île 17 CH-1211 Genève +41 58 211 21 00	<b>GLARUS</b> Glarner Kantonalbank Hauptstrasse 21 CH-8750 Glarus +41 844 773 773
<b>LIESTAL</b> Basellandschaftliche Kantonalbank Rheinstrasse 7 CH-4410 Liestal +41 61 925 94 94	<b>LUZERN</b> Luzerner Kantonalbank Pilatusstrasse 12 CH-6002 Luzern +41 844 822 811	<b>SARNEN</b> Obwaldner Kantonalbank Rütistrasse 8 CH-6060 Sarnen +41 41 666 22 11
<b>SCHAFFHAUSEN</b> Schaffhauser Kantonalbank Vorstadt 53 CH-8200 Schaffhausen +41 52 635 22 22	<b>SCHWYZ</b> Schwyzer Kantonalbank Bahnhofstrasse 3 CH-6430 Schwyz +41 58 800 20 20	<b>SION</b> Banque Cantonale du Valais rue des Cèdres 8 CH-1950 Sion +41 848 765 765
<b>STANS</b> Nidwaldner Kantonalbank Stansstadterstrasse 54 CH-6370 Stans +41 41 619 22 22	<b>ZUG</b> Zuger Kantonalbank Bahnhofstrasse 1 CH-6300 Zug +41 41 709 11 11	

## 2. Umtausch per Post

Erkundigen Sie sich bei der Post über die richtige Versicherungsart Ihrer Sendung. Die Schweizerische Nationalbank schliesst jegliche Haftung für den Versand aus.

Sie können uns Ihre Banknoten an folgende Adresse zukommen lassen:

Schweizerische Nationalbank  
Bereich Bargeld  
Kundenbetreuung und Administration  
Bundesplatz 1  
CH-3003 Bern

Wir werden Ihnen den Gegenwert auf Ihr Bank- oder Postkonto überweisen.

Wir bitten Sie, uns Ihre genaue Anschrift mitzuteilen. Für die Überweisung auf Ihr Bankkonto benötigen wir - um mögliche Spesen zu vermeiden oder zumindest klein zu halten - unbedingt folgende zusätzlichen Angaben:

- Inland:** Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse) sowie eine auf Ihren Namen lautende Kontonummer und/oder IBAN mit genauer Adresse der kontoführenden Bank (evtl. BC-Nummer)
- Europa:** Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse, Land) sowie eine auf Ihren Namen lautende IBAN\* mit BIC-Code (SWIFT-Adresse) der kontoführenden Bank
- Andere Länder:** Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse, Land) sowie eine auf Ihren Namen lautende Kontonummer mit Adresse und BIC-Code der kontoführenden Bank

IBAN = International Bank Account Number

BC-Nummer = Banken-Clearingnummer

BIC-Code = Bank Identifier Code

Falls Sie Fragen zu den von uns geforderten Überweisungsangaben haben, kontaktieren Sie am besten Ihre kontoführende Bank. Sie kann Ihnen sicher weiterhelfen.

### **Wichtiger Hinweis**

In Erfüllung ihrer Sorgfaltspflichten zur Bekämpfung der Geldwäscherei, kann die Schweizerische Nationalbank den Umtausch von zurückgerufenen Banknoten von zusätzlichen Abklärungen abhängig machen. Diese können beispielsweise in Form einer Identifikation des Vertragspartners, einer Feststellung des wirtschaftlich Berechtigten oder von zusätzlichen Feststellungen vorgenommen werden.

Bei konkreten Fragen wenden Sie sich bitte direkt an die Administration Bargeld (+41 58 631 07 57 oder [bargeld@snb.ch](mailto:bargeld@snb.ch)).