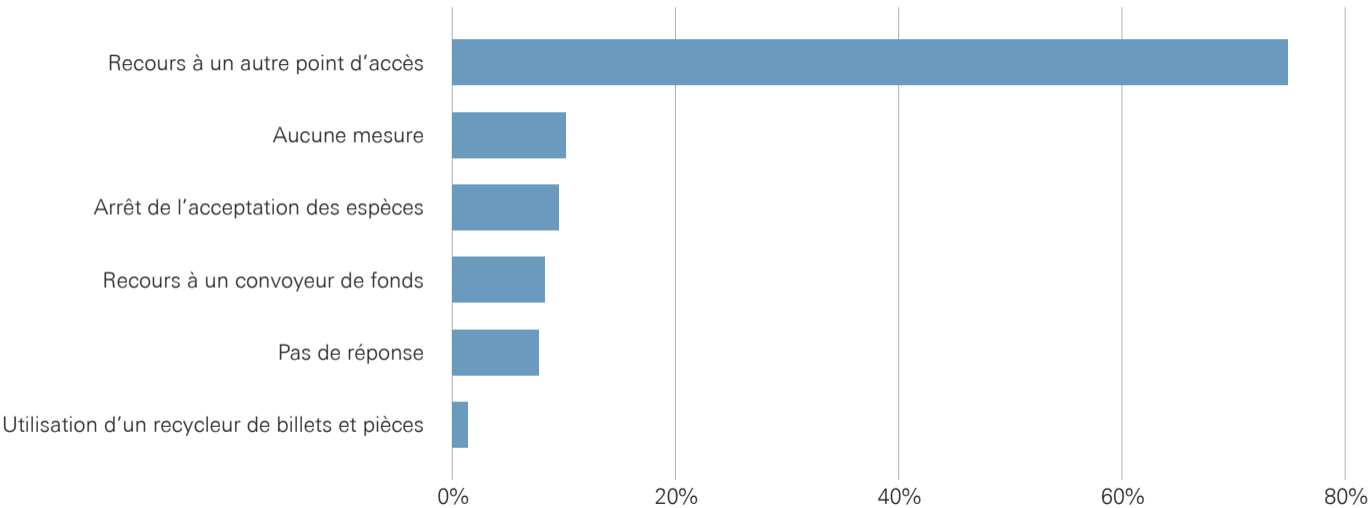


## MESURE EN CAS DE DISPARITION DU POINT DE RETRAIT ET DE RETOUR LE PLUS UTILISÉ

En % (plusieurs réponses possibles)



Question: Quelles mesures votre entreprise prendrait-elle si la possibilité de retrait ou de retour que vous utilisez le plus venait à disparaître (p. ex. fermeture de la succursale postale ou bancaire utilisée ou diminution du nombre d'automates)?

Base: sous-groupe d'entreprises interrogées (1 515), sur la base des réponses précédentes.