

Segnalazione di irregolarità e infrazioni da parte di partner commerciali/fornitori

Una segnalazione può aiutare a prevenire un'eventuale irregolarità o infrazione oppure permettere di individuarla tempestivamente e di adottare le dovute misure, a beneficio della Banca nazionale svizzera (BNS) e delle persone che vi lavorano. La BNS dispone di un sistema che le permette di raccogliere segnalazioni di irregolarità e infrazioni tramite vari canali.

Detto sistema offre la possibilità di comunicare presunte irregolarità anche a persone che lavorano o hanno lavorato per partner commerciali, fornitori e subfornitori o subappaltatori e che nell'ambito di processi operativi sono o sono state in contatto con la BNS. Fra le irregolarità rientrano ad esempio violazioni di leggi e delle [regole interne pubblicate sul sito della BNS](#) (Codice di condotta, regolamenti e direttive), ovvero violazioni commesse da collaboratori e collaboratrici in relazione all'attività lavorativa svolta alla BNS o da terzi nei loro rapporti con la BNS.

Le segnalazioni sono trattate e, ove opportuno, indagate dall'unità organizzativa (UO) Compliance. Qualora vi sia motivo di ritenere che collaboratori o collaboratrici dell'UO Compliance abbiano un ruolo nei fatti segnalati o siano in altro modo in conflitto di interesse, le irregolarità devono essere comunicate a mezzo posta al o alla presidente del Comitato di verifica.

Un'irregolarità può essere comunicata anche in forma anonima. Indipendentemente dalla modalità di contatto scelta, la BNS adotta le precauzioni necessarie a escludere la possibilità di risalire all'identità della persona segnalante. Sono fatti salvi gli obblighi di fornire informazioni sanciti per legge o decisi dalle autorità.

Le persone summenzionate possono utilizzare i seguenti canali per le segnalazioni:

- **Telefono:** +41 58 631 31 31 (servizio attivo dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00)
- **Piattaforma di segnalazione elettronica:** <https://snb-extern.integrityline.io/?lang=it>
- **Per posta:** Personale/Riservato, Banca nazionale svizzera, Direzione UO Compliance, Börsenstrasse 15, Casella postale, 8022 Zurigo o, in presenza dei suddetti conflitti di interesse: Personale/Riservato, Banca nazionale svizzera, Presidente del Comitato di verifica, Börsenstrasse 15, Casella postale, 8022 Zurigo.

Maggiori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili alla pagina web della BNS [La protezione dei dati alla Banca nazionale svizzera](#).