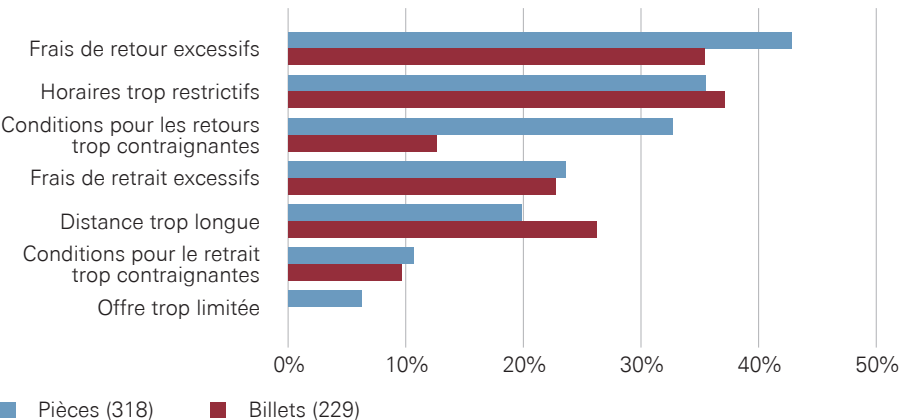


MOTIFS D'INSATISFACTION CONCERNANT LES POSSIBILITÉS DE RETRAIT ET DE RETOUR

En % (plusieurs réponses possibles)



Base: entreprises insatisfaites des possibilités de retrait et de retour (voir chiffres entre parenthèses).