



Merkblatt zum Umtausch von zurückgerufenen Banknoten

Die folgenden Banknoten wurden per 1. Mai 2000 zurückgerufen und sind somit keine offiziellen Zahlungsmittel mehr. Sie können aber noch während 20 Jahren ab Rückrufdatum, also bis zum 30. April 2020, bei der Schweizerischen Nationalbank zum vollen Nennwert umgetauscht werden.



Sie können die Banknoten direkt am Schalter bei der Schweizerischen Nationalbank oder per Post umtauschen.

1. Umtausch am Schalter

Die zurückgerufenen, aber noch umtauschbaren Banknoten können bei allen Geschäftstellen der Schweizerischen Nationalbank (alle befinden sich in der Schweiz) umgetauscht werden.

Kassenstellen:

BERN

Schweizerische Nationalbank
Bundesplatz 1
CH-3003 Bern
+41 31 327 02 11
Öffnungszeiten der Schalter:
Montag bis Freitag
08.00 - 12.00 und 13.00 - 15.30

ZÜRICH

Schweizerische Nationalbank
Börsenstrasse 15
CH-8022 Zürich
+41 44 631 31 11
Öffnungszeiten der Schalter:
Montag bis Freitag
08.00 durchgehend bis 15.30

GENÈVE

Banque nationale suisse
rue François-Diday 8
CH-1211 Genève 11
+41 22 818 57 11
Öffnungszeiten der Schalter: Montag bis Freitag
08.30 - 12.00 und 13.30 - 15.30

Agenturen:

Um die Öffnungszeiten der Agenturen der Schweizerischen Nationalbank, welche von Kantonalbanken betrieben werden, zu erfahren, bitten wir Sie, diese direkt zu kontaktieren:

ALTDORF

Urner Kantonalbank
Bahnhofstrasse 1
CH-6460 Altdorf
+41 41 875 60 00

CHUR

Graubündner Kantonalbank
Engadinstrasse 25
CH-7002 Chur
+41 81 256 91 11

GLARUS

Glarner Kantonalbank
Hauptstrasse 21
CH-8750 Glarus
+41 55 646 71 11

LUZERN

Luzerner Kantonalbank
Pilatusstrasse 12
CH-6002 Luzern
+41 41 206 22 22

SCHAFFHAUSEN

Schaffhauser Kantonalbank
Vorstadt 53
CH-8200 Schaffhausen
+41 52 635 22 22

SION

Banque Cantonale du Valais
rue des Cèdres 8
CH-1950 Sion
+41 27 324 61 11

ZUG

Zuger Kantonalbank
Bahnhofstrasse 1
CH-6300 Zug
+41 41 709 11 11

APPENZELL

Appenzeller Kantonalbank
Bankgasse 2
CH-9050 Appenzell
+41 71 788 88 88

FRIBOURG

Banque Cantonale de Fribourg
bd de Pérolles 1
CH-1700 Fribourg
+41 26 350 71 11

LIESTAL

Basellandschaftliche Kantonalbank
Rheinstrasse 7
CH-4410 Liestal
+41 61 925 94 94

SARNEN

Obwaldner Kantonalbank
Bahnhofstrasse 2
CH-6060 Sarnen
+41 41 666 22 11

SCHWYZ

Schwyz Kantonalbank
Bahnhofstrasse 3
CH-6430 Schwyz
+41 41 819 41 11

STANS

Nidwaldner Kantonalbank
Stansstaderstrasse 54
CH-6370 Stans
+41 41 619 22 22

2. Umtausch per Post

Erkundigen Sie sich bei der Post über die richtige Versicherungsart Ihrer Sendung. Die Schweizerische Nationalbank schliesst jegliche Haftung für den Versand aus.

Sie können uns Ihre Banknoten an folgende Adresse zukommen lassen:

Schweizerische Nationalbank
Administration Bargeld
Bundesplatz 1
CH-3003 Bern
Schweiz

Wir werden Ihnen den Gegenwert auf Ihr Bank- oder Postkonto überweisen.

Wir bitten Sie, uns Ihre genaue Anschrift mitzuteilen. Für die Überweisung auf Ihr Bankkonto benötigen wir - um mögliche Spesen zu vermeiden oder zumindest klein zu halten - unbedingt folgende zusätzlichen Angaben:

Inland: Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse) sowie eine auf Ihren Namen lautende Kontonummer und/oder IBAN* mit genauer Adresse der kontoführenden Bank (evtl. BC-Nummer**)

Europa: Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse, Land) sowie eine auf Ihren Namen lautende IBAN* mit BIC-Code*** (SWIFT-Adresse) der kontoführenden Bank

Andere Länder: Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse, Land) sowie eine auf Ihren Namen lautende Kontonummer mit Adresse und BIC-Code*** der kontoführenden Bank

* IBAN = International Bank Account Number

** BC-Nummer = Banken-Clearingnummer

*** BIC-Code = Bank Identifier Code

Falls Sie Fragen zu den von uns geforderten Überweisungsangaben haben, kontaktieren Sie am besten Ihre kontoführende Bank. Sie kann Ihnen sicher weiterhelfen.

Ausnahmsweise können wir Ihnen auf Verlangen den Gegenwert in gültigen Noten per Post oder den Gegenwert per Scheck lautend auf Ihren Namen zustellen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sendungen von Bargeld in der Schweiz nur bis CHF 500.- versichert sind. Für Sendungen ins Ausland besteht keine Haftung. Das Haftungsrisiko (in der Schweiz für Beträge über CHF 500.-, im Ausland alle Beträge) muss der Empfänger übernehmen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Wichtiger Hinweis

In Erfüllung ihrer Sorgfaltspflichten zur Bekämpfung der Geldwäscherei, kann die Schweizerische Nationalbank den Umtausch von zurückgerufenen Banknoten von zusätzlichen Abklärungen abhängig machen. Diese können in Form einer Identifikation des Vertragspartners, einer Feststellung des wirtschaftlich Berechtigten und von zusätzlichen Feststellungen vorgenommen werden.

Schweizerische Nationalbank, Administration Bargeld
Telefon +41 31 327 02 11; E-Mail bargeld@snb.ch