

---

## ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann EFZ

Damit die Schweizerische Nationalbank ihre Aufgaben wahrnehmen kann, ist sie auf eine sichere und sehr gut funktionierende Informatik angewiesen.

In deiner dreijährigen Ausbildung lernst du die komplexe Betreuung des „Elektronischen Arbeitsplatzes“ kennen. Dies umfasst ein tiefes Wissen in Verwaltung und Bereitstellung von Hard- und Software. Des Weiteren arbeitest du im Service-Desk-Team der Informatik. Deine Hauptaufgaben sind die Unterstützung der internen Kunden bei IT-Problemen sowie Beratung bei IT-Fragen und Anliegen. Ebenso wirst du Gelegenheit haben, in verschiedenen, spannenden IT-Projekten mitarbeiten zu können. Gleichzeitig absolvierst du wöchentlich die Berufsfachschule. Erfahrene Berufsbildnerinnen und Berufsbildner sorgen zudem dafür, dass du umfassend und kompetent ausgebildet und betreut wirst.

Du bist ein fleissiger Schüler und hast Freude am Lernen, bist engagiert und motiviert. Du arbeitest gerne im Team und bist kommunikationsfähig. Weiter verfügst du über die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge zu erfassen.

### Lernort

Bern und/oder Zürich

### Voraussetzungen und Anforderungen

- Abgeschlossene Volksschule (Sekundarstufe B)
- Notendurchschnitt von mind. 4.5 in den Hauptfächern
- Multicheck ICT-Fachmann/-frau EFZ ([www.multicheck.ch](http://www.multicheck.ch))
- Interesse an der Informatik und technisches Verständnis
- Rasche Auffassungs- und Kombinationsgabe
- Freude am Umgang mit Menschen
- Gute Umgangsformen
- Eine offene, motivierte, hilfsbereite und ehrliche Person

### Schnupperlehren

Wir bieten keine Schnupperlehren bzw. –einsätze an.

### Kontakt

Schweizerische Nationalbank  
Berufliche Grundbildung | Sonia Preciados  
Tel. +41 58 631 32 86

[www.snb.ch](http://www.snb.ch)